U skladu sa članom 56. Zakona o zaštiti potrošača (Sl. glasnik RS, broj 62-2014):

Agencija: ONLINE TRAVEL

Adresa: Sedište: Mine Vukomanović 5

Izdvojena poslovan jedinica: Resavska 35

Mesto: Beograd

PIB: 109754509

Izdaje:

**OBAVEŠTENJE O NAČINU I MESTU PRIJEMA REKLAMACIJA**

**Putnik može da izjavi reklamaciju na sledeće načine:**

* **Usmenim putem**
* **Pismenim putem**
* **Pozivom na telefon: 065 230 330 5, 011 28 30 679**
* **Elektronskim putem-slanjem maila na adresu: info@onlinetravel.rs**
* **Na trajnom nosaču zapisa**

**Reklamacije usmenim ili pismenim putem dostavljaju se u poslovnicu prisutnim zaposlenima i to od ponedeljka – petka od 12 h do 14 h.**

**Osoba ovlašćena za rešavanje reklamacija je Sonja Gardašević Đokić.**

U Beogradu, 06.11.2018. Direktor

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 m.p.